



OFFRE 30€ REMBOURSÉS SOUS FORME DE CARTE CADEAU « ASSURANCE MOBILE » OU « ASSURANCE MULTIMÉDIA FOYER »¹

CONDITIONS DE L'OFFRE

- Pour toute souscription dans votre magasin DARTY à la **formule Premium** d'un **contrat d'assurance « Assurance Mobile »** ou **« Assurance Multimédia Foyer »** en **paiement mensuel** réalisée concomitamment à l'achat d'un téléphone mobile/smartphone ou d'un produit multimédia éligible à l'assurance², Assurant vous rembourse 30€ TTC sur la valeur d'achat de l'équipement ainsi assuré **sous forme de carte cadeau, valable 12 mois en magasin Darty (hors site www.darty.com)**.
- Offre valable uniquement pour les formules Premium des contrats d'assurance « Assurance Mobile » ou « Assurance Multimédia Foyer » en paiement mensuel et n'ayant pas fait l'objet d'une renonciation, souscrites en magasin DARTY sur les **produits assurés éligibles dont le prix d'achat est supérieur à 30€ TTC** (prix indiqué et acquitté sur votre facture d'achat).
- Offre réservée **aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine** (Corse comprise) et ayant souscrit en magasin DARTY à la formule Premium d'un contrat d'assurance « Assurance Mobile » ou « Assurance Multimédia Foyer » en paiement mensuel.
- Offre limitée à **une seule participation par personne et par foyer** (même nom, même adresse).

1. SOUSCRIVEZ A LA FORMULE PREMIUM DE L'UNE DES OFFRES DARTY « ASSURANCE MOBILE » OU « ASSURANCE MULTIMÉDIA FOYER » EN PAIEMENT MENSUEL

- Achetez un téléphone mobile/smartphone ou un produit multimédia dans votre magasin DARTY et **souscrivez simultanément³** dans votre magasin DARTY à la formule Premium d'un contrat d'assurance « Assurance Mobile » ou « Assurance Multimédia Foyer » en paiement mensuel.

2. INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE

- Une fois réceptionné votre courrier électronique de bienvenue à l'offre de remboursement « Assurance Mobile » ou « Assurance Multimédia Foyer », connectez-vous et enregistrez-vous sur le site www.dartyassurance.com.
- Téléchargez et imprimez le formulaire de demande de remboursement, puis remplissez-le (en majuscule et au stylo noir) pour le joindre à votre dossier de demande de remboursement.

3. CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Constituez votre dossier avec les éléments ci-dessous (veillez à conserver une copie avant envoi) :

- Votre **formulaire de demande de remboursement** imprimé et dûment complété.
- Copie de votre **bulletin d'adhésion au contrat d'assurance** « Assurance Mobile » ou « Assurance Multimédia Foyer » obtenu en magasin DARTY.
- Votre **facture d'achat ORIGINALE** où apparaissent et sont entourés la date, le prix et la référence du produit acheté et éligible à l'offre « Assurance Mobile » ou « Assurance Multimédia Foyer ».

ATTENTION : gardez précieusement une copie de votre facture d'achat car elle vous sera demandée pour une mise en œuvre de la garantie.

4. ENVOYEZ VOTRE DOSSIER DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

¹ Les offres « Assurance Mobile » (paiement mensuel) et « Assurance Multimédia Foyer » sont des contrats d'assurance collectifs à adhésions facultatives n°AG10003 - 0001 et n°AG10003 - 0003 souscrits par les Etablissements **DARTY et fils (DARTY)**, SAS au capital de 23.470.382 euros, ayant son siège social au 129 avenue Gallieni, 93140 Bondy, RCS Bobigny 542 086 616, pour son compte propre et celui de ses filiales et les clients de celles-ci, par l'intermédiaire de **Assurant France (Assurant)**, SAS de courtage d'assurances au capital de 392.250 euros, ayant son siège social au 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, RCS Aix-en-Provence 493 481 881 et inscrite à l'ORIAS sous le numéro 07 030 561 (www.orias.fr) conformément aux dispositions prévues à l'article L. 520-1-II, 1°, b, du code des assurances, Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.512-7 et L.512-6 du Code des assurances, auprès **Assurant Europe Insurance N.V.**, ayant son siège social aux Pays-Bas, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, enregistrée auprès de la Chambre de Commerce néerlandaise (KvK) sous le numéro 72959320, enregistrée auprès de l'autorité de surveillance néerlandaise, De Nederlandsche Bank N.V. sous le numéro R161237, exerçant ses activités en France sous le régime de la libre prestation de service, et enregistrée en France auprès de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), ci-après dénommée « l'Assureur ». Les contrats sont présentés par DARTY au titre de la dérogation prévue par l'article R.513-1 du Code des assurances et gérés par Assurant, au nom et pour le compte de l'Assureur.

² Voir conditions d'éligibilité des produits aux offres DARTY « Assurance Mobile » et « Assurance Multimédia Foyer » dans les notices d'information valant conditions générales associées.

³ Vous disposez, en application de l'article L.112-10 du Code des assurances, d'une faculté de renonciation dont le délai est exceptionnellement porté à trente (30) jours suivant l'adhésion pour la formule Premium.

- Envoyez votre dossier dans **les trente (30) jours calendaires** suivant la date d'achat du produit et de la souscription au contrat d'assurance éligible (cachet de La Poste faisant foi) sous enveloppe suffisamment affranchie (attention les frais d'envoi du dossier ne seront pas remboursés), à l'adresse suivante :

ASSURANCE DARTY ODR
TSA 10006
13081 AIX EN PROVENCE CEDEX 3

5. RÉCEPTION DE VOTRE REMBOURSEMENT

- Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par email, **sous forme de carte cadeau, dans un délai de huit (8) semaines** (à compter de la date limite d'envoi de votre dossier).
- Tout dossier illisible, raturé, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou envoyé plus de trente (30) jours après la date d'achat du produit et de la souscription à l'offre d'assurance éligible (cachet de La Poste faisant foi) sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté.
- Aucun dossier (incluant les pièces justificatives) ne sera restitué.

Pour tout renseignement (demande d'information, suivi de dossier), vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : service.odr-activation.darty@assurant.com.

6. UTILISATION DE VOTRE CARTE CADEAU

Vous recevrez votre remboursement par email, sous forme de carte cadeau valable dans l'ensemble des magasins Darty (hors site www.darty.com). Il vous sera possible d'utiliser votre carte cadeau **dans les 12 mois suivant sa réception**. Votre carte cadeau pourra être utilisée de manière fractionnée dans la limite d'une utilisation totale dans les 12 mois suivant sa réception.

7. AUTRES CONDITIONS

Offre de remboursement différé à caractère promotionnel organisée et gérée par Assurant pour le compte de l'Assureur.

Toute personne directement ou indirectement impliquée dans la présente offre n'a pas le droit d'y participer. Les vendeurs et personnels des magasins DARTY ne sont à ce titre pas autorisés à soumettre une demande de remboursement au nom ou pour le compte du client final sous peine de rejet définitif de la demande.

Assurant décline toute responsabilité en cas de dossier de demande de remboursement non réceptionné ou perdu par les services de La Poste.

Protection des données personnelles :

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement automatisé des informations nominatives et personnelles vous concernant recueillies par Assurant et l'Assureur (et leurs mandataires) dans le cadre de votre demande de remboursement et de la gestion de celle-ci. Il vous est expressément rappelé que, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la fourniture de ces informations est obligatoire car nécessaire à la gestion de votre demande de remboursement et au respect des obligations légales d'Assurant et de l'Assureur.

Ces informations sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union Européenne, notamment au Royaume Uni et dans des pays qui ne fournissent pas un niveau de protection suffisant selon la Commission européenne. Afin d'assurer un niveau de sécurité et de protection adéquat, ces transferts seront encadrés par les clauses contractuelles types établies par la Commission européenne, ou par d'autres garanties appropriées, conformément aux dispositions légales applicables.

En vertu de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 (modifiée), vous disposez notamment d'un droit d'accès, de portabilité, d'information, de rectification, de limitation du traitement, d'opposition, d'effacement des informations vous concernant, d'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage), ainsi que d'un droit de donner des directives relatives au sort de vos informations personnelles après votre décès. Vous pouvez exercer à tout moment auprès de l'Assureur via Assurant, en joignant une copie de votre pièce d'identité et en écrivant à Assurant - Protection des Données Personnelles - CS 60569 - 13594 Aix-en-Provence Cedex 3 ou par e-mail à l'adresse suivante : dataprotectionofficer@assurant.com. L'exercice de ces droits n'est pas absolu et est soumis aux limitations prévues par les dispositions légales applicables. Le fait de demander, préalablement au remboursement effectif, la suppression des informations vous concernant pourra entraîner le rejet de votre dossier de demande de remboursement. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique de confidentialité accessible sur le site <https://www.dartyassurance.com>.

Réclamation :

Pour toute réclamation relative à la présente offre ou à votre demande de remboursement, vous pouvez contacter : service.odr-reclamation.darty@assurant.com, vous recevrez un accusé réception sous deux (2) jours ouvrés et une réponse au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrés qui suivent la réception de la réclamation.



ASSURANT®